

## Weiterbildungsnachweis

**Heike Bauer**

hat an folgender Weiterbildung erfolgreich teilgenommen.

**Titel:** **Live-Online-Seminar  
Mit psychologischer Gesprächsführung Konflikte konstruktiv lösen**

**Umfang:** 6 Stunden

**Zeitraum:** 05.04.2024

**Dozent:** Claus Peter Müller-Thurau  
Dipl.-Psychologe, Personalentwickler, Personalberater

**Inhalte:**

- Grundlagen der psychologischen Gesprächsführung (Gesprächsphasen, Zielklärung, Motivklärung)
- Basistechniken: Aktives Zuhören, Ressourcenaktivierung, konstruktive Konfrontation
- Verletzungsfreie Kommunikation, Transaktionsanalyse, Kommunikationsstile
- Grundlagen des Konflikt- und Verhandlungsmanagements (Konfliktdiagnostik und Konfliktmoderation, Moderation von Verhandlungssituationen)
- Fallbeispiele zu typischen Beratungsanlässen und beruflichen Gesprächssituationen

Hamburg, 05. April 2024



Mark Hübner-Weinhold, M. A.

Leiter Campus Weiterbildung  
HAW Hamburg