

Weiterbildungsnachweis

Heike Bauer

hat an folgender Weiterbildung erfolgreich teilgenommen.

Titel: **Live-Online-Seminar
Mit psychologischer Gesprächsführung Konflikte konstruktiv lösen**

Umfang: 6 Stunden

Zeitraum: 05.04.2024

Dozent: Claus Peter Müller-Thurau
Dipl.-Psychologe, Personalentwickler, Personalberater

- Inhalte:
- Grundlagen der psychologischen Gesprächsführung (Gesprächsphasen, Zielklärung, Motivklärung)
 - Basistechniken: Aktives Zuhören, Ressourcenaktivierung, konstruktive Konfrontation
 - Verletzungsfreie Kommunikation, Transaktionsanalyse, Kommunikationsstile
 - Grundlagen des Konflikt- und Verhandlungsmanagements (Konfliktdiagnostik und Konfliktmoderation, Moderation von Verhandlungssituationen)
 - Fallbeispiele zu typischen Beratungsanlässen und beruflichen Gesprächssituationen

Hamburg, 05. April 2024



Mark Hübner-Weinhold, M. A.
Leiter Campus Weiterbildung
HAW Hamburg